

Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 24
комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга



УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий ГБДОУ детский сад № 24
Приморского района
г. Санкт-Петербурга

Л.В.Гришаева

Приказ № 75/4-о от 14.10.2024 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ВОСПИТАННИКОВ (ОБУЧАЮЩИХСЯ)

ПРИНЯТО:

Общим собранием работ и ко в ГБДОУ
детский сад №24 Приморского района
Санкт-Петербурга
протокол № 47 от 28.08.2024г.

С учётом мнения Совета родителей
Протокол № 2 от 25.09.2024 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила внутреннего распорядка воспитанников (обучающихся) Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 24 комбинированного вида Приморского района Санкт-Петербурга (далее - ГБДОУ) разработаны на основе:

- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,
- Санитарными правилами СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28;
- Санитарными правилами и нормами СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», утвержденными Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 января 2021 № 2;
- Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормами СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 27.10.2020 № 32;
- Постановления главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 30 июня 2020 г. N 16 «Об утверждении санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)",
- Санитарными правилами и нормами СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней", утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.001.2021 № 4;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 31 июля 2020 г. № 373 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования";
- Законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Санкт-Петербурга, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами ГБДОУ;
- Устава и других локальных актов ГБДОУ.

1.2. Настоящие Правила внутреннего распорядка обучающихся (далее - Правила) разработаны с целью обеспечения комфортного и безопасного пребывания детей в ГБДОУ, а также успешной реализации целей и задач образовательной деятельности, определенных в Уставе ГБДОУ, и определяют режим образовательного процесса, внутренний распорядок обучающихся и защиту их прав.

1.3. Настоящие Правила принимаются Общим собранием работников ГБДОУ, с учетом мнения Совета родителей и утверждаются заведующим ГБДОУ, действуют до принятия новых Правил.

1.4. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

1.5. При приеме детей в образовательное учреждение администрация ГБДОУ обязана ознакомить их родителей (законных представителей) с настоящими Правилами.

1.6. Копии настоящих Правил размещаются для информирования родителей (законных представителей) обучающихся на стенде ГБДОУ, а также на официальном сайте учреждения в сети Интернет.

1.7. Администрация, педагогический совет, общее собрание работников ГБДОУ, а также Совет родителей обучающихся имеют право вносить предложения по усовершенствованию, изменению, дополнению настоящих Правил.

2. Организация образовательного процесса

2.1. Режим работы ГБДОУ (группы) и длительность пребывания в образовательном учреждении обучающихся определяется Уставом ГБДОУ.

2.2. Основу режима пребывания обучающихся в ГБДОУ (группе) составляет установленный распорядок сна и бодрствования, приемов пищи, прогулок, гигиенических и оздоровительных процедур, форм непрерывной образовательной деятельности, занятий в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)", СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания", СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения».

2.3. Образовательная деятельность в ГБДОУ осуществляется в соответствии с утвержденной Образовательной программой дошкольного образования, адаптированной образовательной программой дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (с тяжелыми нарушениями речи), разработанными ГБДОУ в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования (далее ФГОС ДО) и Уставом учреждения. Обучение детей в ГБДОУ осуществляется на русском языке.

2.4. Максимально допустимая образовательная нагрузка на детей дошкольного возраста осуществляется в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания». Образовательная деятельность, требующая повышенной познавательной активности и умственного напряжения детей, организуется в первую половину дня.

2.5. Обучение в ГБДОУ осуществляется в очной форме. Освоение образовательных программ дошкольного образования не сопровождается проведением промежуточных аттестаций и итоговой аттестации обучающихся.

2.6. Запрещается привлекать обучающихся без согласия их родителей (законных представителей) к труду, не предусмотренному образовательными программами дошкольного образования.

2.7. В ГБДОУ обеспечивается равный доступ обучающихся к образованию с учетом разнообразия особых образовательных потребностей, индивидуальных особенностей их развития, возможностей, интересов и способностей.

2.8. Для реализации адаптированной образовательной программы дошкольного образования для детей с ограниченными возможностями здоровья (с тяжелыми нарушениями речи), создаются специальные условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся в соответствии с действующим законодательством.

2.9. Предоставление ГБДОУ дополнительных платных образовательных услуг для обучающихся осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ГБДОУ.

2.10. Право на занятие педагогической деятельностью в ГБДОУ имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее профессиональное образование по роду деятельности и отвечающие квалификационным требованиям (или профессиональным стандартам). К педагогической и иной трудовой деятельности в ГБДОУ не допускаются лица по основаниям, установленным трудовым законодательством.

2.11. Организация прогулок с детьми осуществляется педагогами ГБДОУ в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)" с учетом возраста детей, особенностей территории для прогулок, сезонными погодными условиями.

3. Охрана жизни и здоровья обучающихся.

3.1. ГБДОУ обеспечивает условия для охраны жизни и здоровья обучающихся:

- Соблюдение государственных санитарно-гигиенических правил и нормативов (СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания», СП 3.1/2.4.3598-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)");

- Осуществление текущего ежедневного контроля за состоянием здоровья обучающихся, бесконтактной термометрии в ГБДОУ.

- Систематическое проведение санитарно-гигиенических, профилактических и оздоровительных мероприятий;

- Обучение детей основам здорового образа жизни, основам безопасного поведения в помещении, на улице, в транспорте, правилам дорожного движения для пешехода и др.

- Расследование и учет несчастных случаев с обучающимися во время пребывания в ГБДОУ в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2. Проведение ежедневного утреннего фильтра воспитанников с обязательной термометрией. Ежедневный утренний прием детей проводится воспитателями и (или) медицинскими работниками до 08 часов 30 минут, которые опрашивают родителей о состоянии здоровья детей (с заполнением журнала ежедневного прибытия и выбытия детей, с подписью родителей).

Выявленные дети с признаками инфекционных заболеваний в ГБДОУ не допускаются (респираторными, кишечными, повышенной температурой тела).

При выявлении детей с признаками инфекционных заболеваний во время их нахождения в ГБДОУ принимаются меры по ограничению или исключению их контакта с другими детьми посредством размещения в помещениях медицинского блока с момента выявления указанных признаков до приезда бригады скорой (неотложной) медицинской помощи и/или их госпитализации в лечебно-профилактическую организацию с информированием родителей, либо прибытия родителей (законных представителей)

Посещение ГБДОУ детьми, перенесшими заболевание, допускается при наличии медицинского заключения врача об отсутствии медицинских противопоказаний для пребывания в ГБДОУ.

3.3. После перенесенного заболевания, а также отсутствия более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) дети допускаются к посещению при наличии медицинского заключения (медицинской справки).

3.4. Родители (законные представители) должны приводить ребенка в ГБДОУ здоровым, а так же информировать воспитателей, медицинский персонал о каких-либо изменениях, произошедших в его состоянии здоровья дома. Не допускается посещение ГБДОУ воспитанником в период заболевания, в том числе после перенесённой зафиксированной травмы (гипс, лангеты, повязки).

3.5. Дети, которым не проводилась туберкулинодиагностика, допускаются в ГБДОУ при наличии заключения врача-фтизиатра об отсутствии у ребёнка заболевания туберкулёзом. Дети, направленные на консультацию в медицинскую противотуберкулезную организацию, родители (законные представители) которых не представили в течение 1 месяца с момента постановки пробы Манту заключение фтизиатра об отсутствии заболевания туберкулёзом, не допускаются в ГБДОУ. (п.823 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»).

3.6. С целью недопущения вакциноассоциированных случаев полиомиелита проводится разобщение детей, не имеющих сведений об иммунизации против полиомиелита, не привитых против полиомиелита или получивших менее 3 доз полиомиелитной вакцины, с детьми, привитыми вакциной ОПВ в течение последних 60 календарных дней, на срок 60 календарных дней с момента получения детьми последней прививки ОПВ. Разобщение детей в ГБДОУ осуществляется путем временного перевода не привитого против полиомиелита ребенка в группу, где нет детей, привитых ОПВ в течение последних 60 календарных дней. В случае невозможности перевода в другую группу по объективным причинам (неблагоприятная эпидемиологическая обстановка, наличие иммунизированных против полиомиелита ОПВ в течение последних 60 календарных дней по всем группам) проводится отстранение не привитого против полиомиелита ребенка от посещения ГБДОУ. Разобщение направлено на предупреждение инфицирования и заболевания незащищенного (не привитого) ребенка (п.п. 2513, 2516 СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»).

3.7. Детская мебель, оборудование помещений ГБДОУ и территории для прогулок безвредны для здоровья детей и учитывают специфику организации педагогического процесса, а также должны соответствовать росту, возрасту детей, индивидуальным особенностям развития детей, а также детей с ограниченными возможностями здоровья в соответствии с требованиями СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", СанПиН 1.2.3685-21 "Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания».

3.8. В ГБДОУ используются игрушки, отвечающие санитарно-эпидемиологическим требованиям и имеющие документы, подтверждающие безопасность, которые могут быть подвергнуты влажной обработке (стирке) и дезинфекции. Мягконабивные и пенолатексные ворсовые игрушки для детей дошкольного возраста следует использовать только в качестве дидактических пособий.

3.9. Размещение аквариумов, животных, птиц в помещениях групповых помещениях не допускается.

3.10. Родители (законные представители) обучающихся должны обеспечивать соответствие одежды и обуви ребенка времени года и температуре воздуха, его возрастным и индивидуальным особенностям. Родители (законные представители) обучающегося должны приводить ребенка в опрятном виде.

3.11. Родители (законные представители) обучающихся должны строго соблюдать требования к одежде и обуви детей в ГБДОУ:

- одежда обучающихся должна быть максимально удобной, чистой, не иметь посторонних запахов (духи, табак, и пр);
- одежда обучающихся подбирается ежедневно в зависимости от погодных условий, температуры воздуха и с учетом двигательной активности;
- одежда обучающихся должна соответствовать возрасту, полу ребенка, его особенностям роста, развития и функциональным возможностям. Не стеснять движений, мешать свободному дыханию, кровообращению, пищеварению, раздражать и травмировать кожные покровы. Недопустимы толстые рубцы, тугие пояса, высокие тесные воротники;
- обучающимся запрещается ношение одежды, обуви, и аксессуаров с травмирующей фурнитурой;
- застежки одежды и обуви должны быть исправны;
- обучающиеся должны иметь комплекты сухой одежды для смены, личную расческу, гигиенические салфетки (носовой платок). Все вещи могут быть промаркированы;
- обувь обучающихся должна подходить по размеру, легко сниматься и надеваться;
- обучающиеся должны иметь следующие виды обуви: сменную, спортивную обувь и чешки;
- головные уборы является одним из обязательных элементов одежды. Они должны быть легкими, не нарушающими кровообращение. В летний период на прогулке необходима легкая шапочка, косынка или панамы, которая будет защищать ребенка от солнца.
- для пребывания на улице приветствуется такая одежда, которую обучающийся вправе испачкать, не мешает активному движению и легко просушивается.
- зимой и в мокрую погоду рекомендуется, чтобы у обучающегося были запасные сухие варежки и одежда.
- у обучающегося в шкафчике обязательно должен быть комплект сухой одежды для смены в отдельном мешочке. В шкафу обучающегося должен быть пакет для загрязнённой одежды.
- в шкафу обучающегося должна быть личная расческа в индивидуальном чехле.

3.12. В целях устранения признаков религиозного различия между обучающимися, предотвращения фактов зарождения национальной вражды и розни, В ГБДОУ запрещается ношение религиозной одежды, одежды с религиозными атрибутами и религиозной символикой.

3.13. При необходимости организуется индивидуальный график посещения при условии написания родителем соответствующего заявления на имя заведующего ДОО.

4. Обеспечение безопасности обучающихся.

4.1. Посторонним лицам запрещено находиться в помещениях и на территории ГБДОУ без разрешения администрации учреждения. С целью безопасности обучающихся ГБДОУ обеспечивает контроль за входом в учреждение, входом на территорию (установка домофонов и других устройств, организация дежурства сотрудников, вахты, охраны, др.), ГБДОУ обеспечивает целостность ограждения территории учреждения.

4.2. Для обеспечения безопасности родители (законные представители) должны лично передавать ребенка воспитателю группы. Родителям (законным представителям) обучающихся запрещается забирать детей из группы, не поставив в известность воспитателя, а также поручать это детям, подросткам в возрасте до 18 лет, родителям и доверенным лицам в нетрезвом состоянии.

В случае, если родитель передоверяет забирать своего ребенка третьим лицам, не являющемуся родителем (законным представителем), ему необходимо написать соответствующее Заявление-разрешение на имя заведующего ГБДОУ в присутствии Родителя (законного представителя), третьего лица и заведующего ГБДОУ и предоставить документы, удостоверяющие личность третьего лица.

4.3. Родители (законные представители) обучающихся должны своевременно сообщать воспитателям групп об изменении номера контактного телефона, места жительства и семейного статуса.

4.4. Во избежание несчастных случаев родителям (законным представителям) воспитанников, приводя ребенка в ГБДОУ, необходимо проверять содержимое (карманов, сумочек и др.) на наличие опасных предметов. Исключить наличие у воспитанников во время их нахождения в учреждении:

- острых, режущих, стеклянных предметов;
- игрушек, имитирующих огнестрельное и холодное оружие;
- мелких предметов (бусинки, пуговицы и т. п.);
- продуктов;
- медицинских препаратов;
- антисептических и дезинфицирующих средств;
- влажных салфеток;
- гигиенических губных помад;
- технических устройств;
- мобильных телефонов;
- средств, предназначенных для негласного получения информации;
- планшетных компьютеров;
- игровых консолей;
- часов.

4.5. Запрещено давать ребёнку в учреждение жевательную резинку, конфеты, чипсы, сухарики, скоропортящиеся продукты.

4.6. Родителям и работникам ГБДОУ запрещается курение в помещениях и на территории ГБДОУ.

4.7. Запрещается въезд на территорию ДОО на личном автотранспорте или такси. При парковке личного автотранспорта необходимо оставлять свободным подъезд к воротам ГБДОУ для въезда и выезда на территорию учреждения продуктового, медицинского, аварийного транспорта.

4.8. Запрещается оставлять коляски, велосипеды, санки и др. в помещениях ГБДОУ.

4.9. ГБДОУ не несет ответственности за сохранность тех личных вещей ребенка, наличие которых не является обязательным в рамках образовательного процесса: украшений, игрушек, принесенных из дома, а также детских транспортных средств.

4.10. В случае если Родитель (законный представитель) в установленное время не забрал ребенка из ГБДОУ и найти Родителя по средствам связи не предоставляется возможным, ГБДОУ оставляет за собой право сообщить об этом в дежурную часть полиции по Приморскому району СПб.

4.11. При входе в образовательную организацию родители должны надевать бахилы.

4.12. При посещении массовых мероприятий с детьми (вечера досуга, открытые мероприятия), проводимые в спортивном и музыкальном залах ГБДОУ, разрешается посещение мероприятий одним из родителей (законных представителей). Посещение мероприятий братьями, сестрами обучающегося, не посещавшими ГБДОУ не допускается (требование пожарной безопасности по максимальной вместимости).

На время карантинных мероприятий и сложной эпидемиологической обстановки ГБДОУ имеет право ограничивать (или отменять) посещение родителями (законными представителями) массовых мероприятий в ГБДОУ

4.13. Родителям (законным представителям) воспитанников запрещается посещать открытые мероприятия, проводимые в группах и залах ГБДОУ, без сменной обуви (бахилы сменной обувью не являются).

5. Организация питания обучающихся

5.1. Питание в ГБДОУ организовано АО «ФИРМА ФЛОРИДАН».

5.2. ГБДОУ обеспечивает гарантированное сбалансированное питание воспитанников с учетом их возраста, физиологических потребностей в основных пищевых веществах и энергии по утвержденным нормам в соответствии с СП 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения», СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи», СП 3.1/2.4.3598-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации работы образовательных организаций и других объектов социальной инфраструктуры для детей и молодежи в условиях распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

5.3. Питание обучающихся в ГБДОУ организуется в соответствии с циклическим десятидневным меню, утвержденным АО «ФИРМА ФЛОРИДАН» с учетом физиологических потребностей в энергии и пищевых веществах для детей всех возрастных групп и рекомендуемых суточных наборов продуктов для организации питания детей. Диетическое питание в ГБДОУ не предоставляется.

5.4. Режим и кратность питания детей устанавливается в соответствии с режимом работы каждой группы учреждения. ГБДОУ обеспечивает доступность ежедневной информации по питанию детей во всех группах для ознакомления родителей (законных представителей) обучающихся. Обучающиеся, посещающие 12- часовые группы, получают 4-х разовое питание: завтрак, второй завтрак, обед, полдник.

5.5. В ГБДОУ организуется питьевой режим для обучающихся. Допускается использование кипяченой питьевой воды, при условии ее хранения не более 3-х часов.

5.6. Контроль за организацией и качеством питания (качество поставляемых продуктов питания, закладкой продуктов, кулинарной обработкой и выходом блюд, вкусовыми качествами пищи, витаминизацией блюд, санитарным состоянием пищеблока, правильностью хранения и соблюдением сроков реализации продуктов и др.) обеспечивает администрация и медицинский персонал.

5.7. Дети, прибывшие в ГБДОУ после 09 часов должны, принимаются только после посещения медицинского кабинета для прохождения термометрии и получения допуска в группу. Завтрак после 9.00 ребенку не предоставляется.

6. Права и обязанности обучающихся.

6.1. ГБДОУ реализует право обучающихся на безопасность, охрану жизни, физического и психического здоровья, присмотр и уход, на качественное образование в соответствии с ФГОС дошкольного образования.

6.2. Обучающиеся ГБДОУ, имеют право:

- на предоставление условий для разностороннего развития с учетом возрастных и индивидуальных особенностей;
- получение психолого-педагогической, логопедической, медицинской и социальной помощи при обучении по адаптированной образовательной программе дошкольного образования;
- получения дошкольного образования в форме семейного образования;
- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, охрану жизни и здоровья;

- развитие творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, смотрах-конкурсах, олимпиадах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях;
- поощрение за успехи в образовательной, творческой, спортивной деятельности;
- бесплатное пользование необходимыми учебными пособиями, средствами обучения и воспитания, предусмотренными реализуемой в ГБДОУ образовательной программой дошкольного образования (адаптированной образовательной программой дошкольного образования);
- пользование имеющимися в ГБДОУ объектами культуры и спорта, лечебнооздоровительной инфраструктурой в установленном порядке в соответствии с Уставом ГБДОУ;
- получение дополнительных образовательных услуг в порядке, установленном действующим законодательством, Уставом ГБДОУ

6.3. Обучающиеся ГБДОУ обязаны:

- уважать честь и достоинство других воспитанников и работников ГБДОУ;
- бережно относиться к имуществу ГБДОУ;
- запрещено применять физическую силу в отношении других воспитанников.

7. Меры поощрения и дисциплинарного воздействия

7.1 Меры дисциплинарного воздействия к обучающимся ГБДОУ не применяются. Применение мер физического и (или) психического воздействия по отношению к обучающимся ГБДОУ не допускается.

7.2 Дисциплина в ГБДОУ поддерживается на основе уважения человеческого достоинства всех участников образовательных отношений в соответствии с Уставом учреждения, договором с родителями (законными представителями) обучающихся, настоящими Правилами.

7.3 Поощрение воспитанников ГБДОУ за успехи в образовательной, спортивной, творческой деятельности проводится по итогам конкурсов, соревнований и других мероприятий в виде вручения грамот, дипломов, сертификатов, призов в соответствии с реализуемой в ГБДОУ образовательной программой дошкольного образования, адаптированной образовательной программой дошкольного образования и возрастом детей.

8. Заключительные положения

8.1. Педагоги, администрация и другие работники ГБДОУ обязаны эффективно сотрудничать с родителями (законными представителями) обучающихся с целью обеспечения полноценных условий для успешного развития и образования детей, охраны их жизни и здоровья, получения качественного дошкольного образования.

8.2. По вопросам образования и развития детей, обеспечения присмотра и ухода за детьми родители (законные представители) обучающихся могут обращаться за консультацией к администрации учреждения, педагогам, медицинским работникам ГБДОУ.

8.3. Для разрешения возникающих спорных или конфликтных ситуаций, защиты прав и интересов детей родители (законные представители) обучающихся имеют право обращаться в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, созданную в ГБДОУ в соответствии со ст. 45 Федерального закона РФ от 29.12.2012, № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

8.4. Спорные и конфликтные ситуации недопустимо разрешать в присутствии обучающихся.